

Privatlivspolitik (senest opdateret 20.09.21)

Gældende for: Ansøgere til privatlejemål og erhvervslejemål uanset etableringsform ("ansøgere til lejemål"), lejere i privatlejemål ("privatlejere"), lejere i erhvervslejemål, hvor selskabet er personligt ejet ("erhvervslejere - personligt ejet") og kontaktpersoner hos erhvervslejere etableret i selskabsform, herunder f.eks. A/S eller ApS ("kontaktpersoner hos erhvervslejere") hos:

- BoStad I ApS
- BoStad II ApS
- BoStad DS 7 ApS
- BoStad DS 8 ApS
- BoStad Hviidsminde A/S
- BoStad Lysbrolysningen ApS
- BoStad Vimmerbyvej 1 ApS
- BoStad Vimmerbyvej 2 ApS
- BoStad Vimmerbyvej 3 ApS
- BoStad Kobbelvænget 1 ApS
- BoStad Kobbelvænget 2 ApS
- BoStad Holbæk Havn ApS
- BoStad Commercial I ApS

Som dataansvarlig virksomhed arbejder vi aktivt på at værne om de personoplysninger, som vi håndterer. Vi vil derfor med denne politik oplyse dig om, hvordan vi behandler personoplysninger om lejere samt ansøgere til vores lejemål.

Hvem vi er, og hvordan du kan kontakte os?

Navn: BoStad I ApS

Adresse: c/o Taurus Ejendomsadministration, Skovvejen 11, 8000 Aarhus C

CVR-nummer: 34721491

Navn: BoStad II ApS

Adresse: c/o Taurus Ejendomsadministration, Skovvejen 11, 8000 Aarhus C

CVR-nummer: 32345832

Navn: BoStad DS 7 ApS

Adresse: c/o Taurus Ejendomsadministration, Skovvejen 11, 8000 Aarhus C

CVR-nummer: 38640321

Navn: BoStad DS 8 ApS

Adresse: c/o Taurus Ejendomsadministration, Skovvejen 11, 8000 Aarhus C

CVR-nummer: 39401762

Navn: BoStad Hviidsminde A/S

Adresse: c/o Taurus Ejendomsadministration, Skovvejen 11, 8000 Aarhus C

CVR-nummer: 30813561

Navn: BoStad Lysbrolysningen ApS

Adresse: c/o Taurus Ejendomsadministration, Skovvejen 11, 8000 Aarhus C

CVR-nummer: 39058456

Navn: BoStad Vimmerbyvej 1 ApS

Adresse: c/o Taurus Ejendomsadministration, Skovvejen 11, 8000 Aarhus C

CVR-nummer: 40085157

Navn: BoStad Vimmerbyvej 2 ApS

Adresse: c/o Taurus Ejendomsadministration, Skovvejen 11, 8000 Aarhus C

CVR-nummer: 40080813

Navn: BoStad Vimmerbyvej 3 ApS

Adresse: c/o Taurus Ejendomsadministration, Skovvejen 11, 8000 Aarhus C

CVR-nummer: 40099107

Navn: BoStad Kobbelvænget 1 ApS

Adresse: c/o Taurus Ejendomsadministration, Skovvejen 11, 8000 Aarhus C

CVR-nummer: 40067671

Navn: BoStad Kobbelvænget 2 ApS

Adresse: c/o Taurus Ejendomsadministration, Skovvejen 11, 8000 Aarhus C

CVR-nummer: 40055711

Navn: BoStad Holbæk Havn ApS

Adresse: c/o Taurus Ejendomsadministration, Skovvejen 11, 8000 Aarhus C

CVR-nummer: 38389149

Navn: BoStad Commercial I ApS

Adresse: c/o Taurus Ejendomsadministration, Skovvejen 11, 8000 Aarhus C

CVR-nummer: 35056300

Kontaktoplysninger for alle selskaber:

E-mail: info@bostad.dk

Kontakt vedrørende databeskyttelse

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os på følgende måder:

- Via e-mail til: info@bostad.dk
Husk at almindelig e-mail ikke er en sikker kommunikation. Skriv derfor ikke CPR nr., helbredsoplysninger, oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser eller fortrolige oplysninger, som kan henføres til en fysisk person.
Via brev til postadressen angivet ovenfor.

Formål og retsgrundlag

Vores databehandlinger har følgende formål:

- At kunne registrere din interesse i vores ledige lejemål og til vores kommunikation herom.
- At kunne foretage en vurdering af din egnethed til det ledige lejemål, herunder ved opslag i RKI

- At kunne indgå lejekontrakt på erhvervslejemål, parkeringsplads eller bolig. Oplysningerne bruges til udarbejdelse af lejekontrakt, tilmelding til forsyningsselskab, samt den efterfølgende administration af lejemålet.
- Hvis vi vurderer dig som kandidat til et ledigt lejemål, vil vi gemme dine personoplysninger til eventuel senere administration af lejemålet.

Vi er afhængige af, at dine personoplysninger er korrekte og opdaterede, og du bedes derfor orientere os om evt. ændringer i dine personoplysninger.

Retsgrundlagene for vores behandling af personoplysninger er:

- Hvis du er ansøger og/eller har skrevet dig op på vores interesseliste, behandler BoStad dine personoplysninger på baggrund af GDPR art. 6, stk. 1, litra f, og BoStads legitime interesse er at kunne administrere og foretage den nødvendige korrespondance med en ansøger til et lejemål.
- Hvis du er lejer, behandler BoStad dine personoplysninger på baggrund af GDPR art. 6, stk. 1, litra b, når det er nødvendigt for at indgå lejekontrakten med dig eller det selskab, som du repræsenterer, foretage opkrævninger, vedligeholde lejemålets stand og lignende.
- BoStad behandler også personoplysninger i relation til lejemålet på baggrund af GDPR art. 6, stk. 1, litra c, når det er nødvendigt for at for at overholde en retlig forpligtelse, f.eks. for at foretage lovpligtige indberetninger.
- I de tilfælde, hvor BoStad er nødt til at behandle følsomme oplysninger om dig, sker dette på baggrund af GDPR art. 9, stk. 2, litra f, og GDPR art. 6, stk. 1, litra f, når det er nødvendigt for, at BoStad kan fastlægge et retskrav, gøre det gældende eller forsvare et sådant, samt forfølge den legitime interesse, som er forbundet hermed.
- I de tilfælde, hvor BoStad er nødt til at behandle oplysninger om dig vedrørende straffedomme og lovovertrædelser, sker dette på baggrund af databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.
- Hvis du er privatlejer, videregiver vi dit CPR nr. til et forsyningsselskab med henblik på at sikre entydig identifikation ved tilmelding til pågældende forsyning, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 (samtykke).
- Hvis du er privatlejer eller lejer i erhvervslejemål, hvor selskabet er personligt ejet, behandler vi dit CPR nr. med henblik på at undersøge, om du står registreret i RKI som dårlig betaler. Vores retsgrundlag herfor er databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 (samtykke).
- Hvis du er lejer i et erhvervslejemål, hvor selskabet er personligt ejet, foretager vi undersøgelser af selskabet på baggrund af selskabets CVR nr. med henblik på at få et indblik i selskabets økonomiske soliditet.

Kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader personoplysninger om vores lejere og ansøgere til lejemål til følgende kategorier af modtagere:

Dataansvarlige

- Vores ejendomsadministrator, Taurus Ejendomsadministration ApS, hvortil alle oplysninger, korrespondance mv. sendes til, behandles og opbevares
- Kreditoplysningsbureau, Experian, i forbindelse med opslag i RKI forud for indgåelsen af en lejekontrakt

- Forsyningsselskaber
- Ejendomsinvestorer i forbindelse med salg af ejendomme
- Vores advokat i forbindelse med retssager/tvister

Databehandlere

- Leverandør af IT-hosting, drift, support og vedligehold: CYANIT ApS
- Leverandør af system til lejeradministration, UnikBolig: Unik System Design A/S
- Leverandør af BI-løsning vedr. lejeradministration, Assetti Oy.
- Leverandør af e-mail- og dokumenthåndteringssystem: Microsoft Ireland Operations Ltd.
- Leverandør af it-program (iSyn) til brug i forbindelse med ind- og fraflytningssyn: Logicmedia A/S
- Leverandør af hjemmesideplatform, Squarespace, Inc.

Sletning

Vi sletter oplysningerne om dig, når de ikke længere er nødvendige.

Ansøgere

Personoplysninger afgivet i forbindelse ansøgning om lejemål opbevares indtil 1 måned efter det tidspunkt, hvor den pågældende lejer er tildelt et lejemål.

Personoplysninger om ansøgere, der ikke tildeles et lejemål, bliver slettet senest 1 måned, efter lejemålet er udlejet.

Hvis du har skrevet dig på vores interesseliste, bliver dine oplysninger slettet senest 6 måneder efter, at du har skrevet dig op, medmindre du tilbydes en lejebolig i den mellemliggende periode. Hvis du bliver lejer hos os, bliver dine personoplysninger automatisk slettet fra interesselisten, og dine personoplysninger bliver i stedet opbevaret i overensstemmelse med, hvad der fremgår om lejere.

Lejere

Personoplysninger afgivet i forbindelse indgåelse af lejemålet og afviklingen af dette, opbevares, så længe du er lejer hos BoStad. BoStad opbevarer oplysningerne i 3 år og 30 dage fra din fraflytning. Personoplysninger, som indgår i bogføringslovens definition af regnskabsmateriale, opbevares i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Personoplysninger, som er nødvendige at opbevare af helt særlige årsager, kan opbevares i op til 10 år efter, at tvistens eksistens og størrelse er anerkendt.

Hvis du har interageret med BoStad på vores sociale medieplatforme, f.eks. i forbindelse med en målrettet markedsføringskampagne, slettes oplysningerne 1 år efter den specifikke behandlingsaktivitet er udført. Visse oplysninger opbevares muligvis i op til 2 år efter den specifikke kampagne er afsluttet, hvis det er nødvendigt af dokumentationshensyn.

Personoplysninger, som politiet har eller kan få behov for i forbindelse med efterforskning, opbevares, så længe straffesagen verserer og i op til 1 år efter, at der er faldet endelig dom i straffesagen, såfremt det konkret vurderes at være nødvendigt.

Hvis du er involveret i en forsikringssag, opbevares personoplysninger så længe sagen ikke er endeligt afsluttet (f.eks. forligt eller afgjort ved domstolen, og ankefristen er udløbet). Hvis du har været involveret i en personskadesag, opbevares personoplysningerne dog i længere tid men højst 30 år efter den skadevoldende handlings ophør.

Dine rettigheder

Du har efter lovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Du kan gøre brug af disse ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne politik.

Når du har anmodet om (i) at få adgang til oplysninger om dig, (ii) at få dem rettet eller slettet, eller (iii) hvis du har gjort indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi, om det er muligt at imødekomme dit ønske. Vi giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

- Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

- Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes. Vi skal i alle tilfælde tage stilling til, om vi mener din anmodning er berettiget. Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Ret til sletning

- Vi sletter generelt persondata, når de ikke længere er nødvendige. I særlige tilfælde har du ret til at få specifikke oplysninger om dig slettet, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage, og vi ikke har et andet grundlag for at behandle oplysningerne. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Ret til begrænsning af behandling

- Hvis du bestrider oplysninger, som vi har registreret eller på anden vis behandler, kan du anmode os om at begrænse behandlingen af oplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om oplysningerne er korrekte.

Du kan også anmode om begrænsning i stedet for sletning, hvis du mener vores behandling af oplysningerne er ulovlig, eller hvis du mener vi ikke længere har brug for oplysningerne, eller hvis du mener dine legitime interesser går forud for den dataansvarliges legitime interesser.

Hvis du får medhold i, at vores behandling skal begrænses, må vi fremover kun behandle oplysningerne med dit samtykke, eller med henblik på at retsskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

- Du har ret til at modtage persondata, du har stillet til rådighed for os, og dem, vi har indhentet om dig hos andre aktører på baggrund af dit samtykke. Hvis vi behandler data om dig som led i en kontrakt, hvor du er part, kan du også få tilsendt dine data.

Du har også ret til at overføre disse persondata til en anden tjenesteudbyder. Du kan også bede os om at få oplysningerne sendt direkte fra den dataansvarlige til en anden myndighed eller virksomhed.

Hvis du ønsker at bruge din ret til dataportabilitet, vil du modtage dine persondata fra os i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Ret til indsigelse

- Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af oplysningerne.

Ret til at få information om nye formål

- Hvis vi ønsker at bruge oplysninger om dig til et andet formål, end de formål, som vi tidligere har oplyst over for dig, fx i denne privatlivspolitik, har du ret til at få information herom, inden vi viderebehandler oplysningerne til det andet formål.

Ret til at trække dit samtykke tilbage

- Hvis vores behandling af dine oplysninger sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Hvis du tilbagekalder samtykket, må vi fremover ikke længere behandle oplysningerne. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagekaldelsen. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for behandling end samtykke med et selvstændigt formål – eksempelvis opbevaring af oplysninger af hensyn til overholdelse af reglerne om bogføring – vil denne behandling fortsat kunne finde sted.

Klage til Datatilsynet

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, har du mulighed for at klage til Datatilsynet. Det gælder generelt, at hvis du er utilfreds med den måde, dine personlige oplysninger er blevet behandlet på, kan du klage til Datatilsynet, som derefter undersøger sagen og træffer en afgørelse.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

NB! Du kan skrive til Datatilsynet via Digital Post på Borger.dk, hvor fremsendelsen af din henvendelse sker sikkert (krypteret). Vi anbefaler, at du bruger Digital Post, hvis din henvendelse indeholder fortrolige eller følsomme personoplysninger.